

Hoe stel je hulpvraag aan de Wmo?

- Nieuwe melding: bel of mail Zorg voor elkaar Breda: (076) 525 15 15, samen@zorgvoorelkaarbreda.nl
ZveB bekijkt welke organisatie de juiste is voor de vraag (en soms is dat de Wmo)
- Meldt de vraag op de website van de gemeente
- Een vraag die al in behandeling is: bel klantmanager of 14076. Of mail de wijkbox: cijfers postcode
klant@breda.nl (bijv. 4834@breda.nl)

Hoe werkt de Wmo?

Geen “confectie”oplossing maar maatwerk,
door vraaggericht werken

Vraagverheldering → tijdens gesprek, thuis

Mensen die belangrijk voor cliënt zijn, zijn
welkom bij het gesprek



Voorliggend op maatwerk- voorziening Wmo

- Gebruikelijke zorg
- Wat kan iemand zelf doen / bijdragen
- Wat kan het netwerk betekenen
- Kan een vrijwilliger ondersteuning bieden
- Zijn er algemene of collectieve voorzieningen
- Hoort de vraag bij de Wmo of elders (bijv. WLZ)

Maatwerkvoorzieningen Wmo

- Vervoersvoorzieningen: *deeltaxi*, scootmobiel, fiets bijzondere uitvoering
- Verplaatsingsvoorzieningen: rolstoel
- Voorzieningen m.b.t. wonen: huishoudelijke hulp, woningaanpassing, hulpmiddelen
- Begeleiding: persoonlijk & in groep
- Kortdurend verblijf / respijtzorg
- Beschermd wonen

Verstrekking in natura of bij uitzondering met een persoonsgebonden budget (pgb)

Samenwerking in wijk

- Korte lijnen tussen wijkverpleging, maatschappelijk werk van ZveB, vrijwilligersorganisaties, huisartsen (POH's), CJG, wijkagenten, Participatie, Kredietbank etc. en Wmo.
- Soms gezamenlijk huisbezoek bij cliënt
- Wmo-zorg ingezet —> Wmo blijft zo nodig volgen hoe het met cliënt gaat

Financiële bijdrage

- Wmo: eigen bijdrage, afhankelijk van inkomen, vermogen, gezinssamenstelling en leeftijd
- Wmo zal geen ondersteuning weigeren, ook niet bij een hoog inkomen of vermogen.
- Het CAK bepaalt en int de eigen bijdrage
- Verzekering CZ via Gemeente vergoedt eigen bijdrage
- Mogelijk verandering per 2019

Vraag gesteld, en dan?

- Meestal wat wachttijd voor behandeling van de vraag
- Tussen gesprek en regelen voorziening / ondersteuning ook wat tijd
- Heeft vragen om *spoed* zin? Nee!
Alleen als er zonder spoed ernstig risico / gevaar dreigt