

**JAARVERSLAG  
2020  
BUURTKRACHT  
4834 BREDA**



***“Door een ander te helpen, help  
je tegelijk.... jezelf!”***

Kernteam Buurtkracht 4834 Breda  
januari 2021



## INHOUDSOPGAVE

## PAGINA

<b>I</b>	<b>DOELSTELLING BUURTKRACHT</b>	<b>4</b>
<b>II</b>	<b>REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2020</b>	<b>4</b>
<b>III</b>	<b>CIJFERS 2020</b>	<b>11</b>
<b>IV</b>	<b>FINANCIËN 2020</b>	<b>13</b>
<b>V</b>	<b>KLANTTEVREDENHEID</b>	<b>13</b>

## I DOELSTELLING BUURTKRACHT

De taak die we vanaf de start van het project Buurtkracht voor ogen hebben is de onderlinge hulp in postcodegebied gebied 4834 in Breda (de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei) te stimuleren, door hulpvraag en hulpaanbod met elkaar te verbinden.

Buurtkracht 4834 BREDA legt vanaf het begin het accent op bewustwording:

- **VOORBEREIDING OP ZO LANG MOGELIJK ZELFSTANDIG THUIS WONEN.**
- **TIJDIG WERKEN AAN EIGEN SOCIALE NETWERK**, aan niet-familiaal Sociaal Kapitaal : in eigen wijk en buurt.
- **VOORBEREIDEN OP ACTIVE AGEING!**  
Door inzet voor anderen, kan men het eigen netwerk, de eigen mobiliteit intact houden en nieuwe prikkels krijgen, waardoor dementie en eenzaamheid worden voorkomen.
- **DOOR EEN ANDER TE HELPEN, HELP JE TEGELIJK JEZELF!**  
Fysieke en mentale gezondheid varen wel bij inzet voor anderen.

## II REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2020

### CORONA

Door de coronapandemie was 2020 een bijzonder jaar, ook voor Buurtkracht 4834. Door de coronabeperkingen konden diverse geplande activiteiten niet doorgaan, zoals bijvoorbeeld de inloop koffieochtenden op de zaterdagochtend bij PLUK! Fysiotherapie aan de Rijnauwenstraat en in het Trefpunt bij Amarant aan de Brigidastraat. Gelukkig kon het merendeel van de hulpvragen dat bij Buurtkracht 4834 binnenkwam wel zoveel als mogelijk worden afgehandeld, uiteraard met inachtneming van de door de overheid geadviseerde coronamaatregelen. En als dat niet lukte is door menig vrijwilliger wel contact gehouden met de betreffende hulpvragers. Ook op deze manier is vanuit Buurtkracht een bijdrage geleverd aan het bestrijden van eenzaamheid tijdens de corona lockdown(s).

### NIEUWJAARSBIJENKOMST

Traditiegetrouw is in januari een nieuwjaarsbijeenkomst voor alle vrijwilligers van Buurtkracht 4834 georganiseerd. Een combinatie van elkaar ontmoeten, bijpraten, kennismaken. Voor allen ook informatie over het afgelopen jaar en plannen voor 2020, toegelicht door Riet Hammen, vrijwillig projectleider.



Op zo'n bijeenkomst is er ook aandacht voor bijzondere vrijwilligers, die in het zonnetje worden gezet. Zij krijgen een bloemetje, complimenten en applaus.



Deze keer was er als extra een optreden van het Bredase actiekoor "Tegen de wind mee". Dit actiekoor bestaat uit een groep eigenzinnige mensen, die met hun liederen protesteren tegen misstanden in de maatschappij. Solidariteit, rechtvaardigheid en vrede zijn onderwerpen die zij graag bezingen. Hun enthousiasme en bijzondere teksten waren verrassend! Zie ook hun website [www.tegendewindmee.nl](http://www.tegendewindmee.nl). De liedteksten zorgden voor herkenning en er volgden waardevolle gesprekken over elkaars ervaringen als vrijwilliger in onze wijk onder het genot van een drankje en een hapje. Een leuke, gezellige, geanimeerde bijeenkomst voor de ruim 60 aanwezigen.



## RHIJNSTEDE-OVERLEG

De toeleiding door hulpverleners en door beroepskrachten wordt normaalgesproken gestimuleerd door het per kwartaal houden van het Rhijnstede-overleg, waar informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen Buurtkrachtmedewerkers en beroepskrachten uit de wijk. De volgende organisaties nemen deel aan dit Rhijnstede-overleg: Careyn, Thebe, Surplus, Laurentius, De Zonnebloem, Zorg voor Elkaar, IMW Breda, StiB, Praktijkondersteuners Huisartsen en GGD West-Brabant.

Helaas kon door de coronabeperkingen het Rhijnstede-overleg in 2020 deels geen doorgang vinden. Maar uiteraard zijn de contacten op andere wijze onderhouden: men weet dat Buurtkracht er is!

## GOEDE VRIJDAGACTIE VAN ALI B OOK IN ONZE WIJK!

Rapper Ali B en ANBO hebben het voor elkaar gekregen dat op Goede Vrijdag maar liefst 150.000 prachtige bossen bloemen zijn bezorgd bij even zoveel ouderen in ons land. Vrijwilligersorganisatie Buurtkracht 4834 is gevraagd door thuiszorgorganisatie Careyn om mee te helpen met het rondbrengen van de boeketten in onze wijk bij oudere mensen, die door de coronamaatregelen niet het huis uit konden en geen bezoek mochten krijgen. Dankzij onze app met de BuurtContactPersonen (BCP'ers) is het ons gelukt om in enkele uren met 9 vrijwilligers maar liefst 107 mensen te verrassen met dit Paascadeau, compleet met een kaart van Ali B.





### **STEUN VAN ROTARY BREDA ZUID**

Buurtkracht 4834 werd in het voorjaar van 2020 verrast met een financiële bijdrage van Rotary Breda Zuid. Een deel van het bedrag is besteed aan het initiatief “beeldbellen”. Met dit initiatief van PLUK! Fysiotherapie, in samenwerking met Buurtkracht 4834, gemeente Breda, Avans Hogeschool (studenten als buddy) en KPN, zijn in de coronaperiode gedurende enkele maanden de kosten betaald van een mobiel telefoonabonnement van een aantal van de hulpvragers van Buurtkracht 4834.

Het gaat om ouderen die ten behoeve van het onderhouden van contacten met familie en bekenden via of met hulp van Buurtkracht 4834 de beschikking hebben gekregen over een mobiele telefoon. Juist in deze tijd waarin ouderen geen direct contact kunnen onderhouden, kan hun eenzaamheid worden beperkt door hen de gelegenheid te geven via beeldbellen contacten te onderhouden.

### **KAARTENACTIE**

In de eerste coronagolf in het voorjaar is er een kaartenactie voor alle cliënten geweest, waarbij de BCP'ers en vrijwilligers hun best hebben gedaan om onze cliënten een extra steuntje te geven met een mooie kaart en bemoedigende woorden. In november kwam de tweede coronagolf samen met de herfst. De maatregelen werden weer strenger. Gelukkig hadden we dankzij Rotary Breda Zuid nog budget om alle cliënten (deze keer met de post) nogmaals een kaart te sturen in deze donkere dagen. En ook nu waren heel veel mensen, vooral ouderen, daar erg blij mee en ontvingen we dankbare telefoontjes.



### **MEER JONGEREN BETROKKEN BIJ BUURTKRACHT**

In 2020 raakten er ook meer jongeren betrokken bij Buurtkracht 4834.

In plaats van introductiefesten en activiteiten binnen de studentenverenigingen, kwamen er opdrachten voor studenten om maatschappelijke activiteiten te ontplooiën, zoals een taart bakken voor de buurvrouw en boodschappen doen voor of met iemand die dat niet alleen kan.

Zo heeft een Buurtkracht cliënte een hele leuke middag gehad dankzij een student van de Rotterdamse Universiteit. Deze twintigjarige is, samen met zijn vriendin, met deze mevrouw boodschappen gaan doen met de rolstoel en na afloop hebben ze samen een heerlijk ijsje gegeten op het terras bij de Burcht.

Een 19-jarige dochter van één van onze vrijwilligers studeert aan de Sociale Academie, woont nog thuis en omdat er zoveel online gebeurt voor haar opleiding, heeft ze tijd over. Ze heeft zich aangeboden om vrijwilligerswerk te doen en bezoekt nu één keer per week een oudere eenzame dame. Voor allebei fijn!

### **WAARDERING VOOR VRIJWILLIGERS IN CORONATIJD**

In november en december hebben de BCP'ers hun vrijwilligers bezocht en hen een doosje Merci chocolade gebracht. Afgegeven aan de deur met even een praatje. Het is anders dan een echte vrijwilligersbijeenkomst met zijn allen, maar de onderlinge verbondenheid en waardering konden we toch ook op deze manier laten blijken.





### **AFSCHEID VAN INITIATIEFNEEMER EN PROJECTLEIDER RIET HAMMEN**

Riet Hammen, de initiatiefneemster en vrijwillig projectleider van Buurtkracht heeft na zes heel actieve jaren besloten om een stap terug te doen. Haar taken worden overgedragen aan Walter Bakx. Officieel gaat dat per 1 januari 2021 gebeuren.

Alle beroepskrachten, die in onze wijk actief zijn, zijn daarover geïnformeerd, evenals de Gemeente Breda.

Riet blijft wel betrokken bij onze activiteiten.

#### Afscheidsbrief van Riet Hammen

Breda, 23 oktober 2020

Beste betrokkenen bij BUURTKRACHT4834 BREDA,

Via dit schrijven wil ik aangeven, dat ik de tijd rijp acht om mijn betrokkenheid bij Buurtkracht te gaan aanpassen. Ik ben trots op wat ik, samen met jullie allemaal, heb kunnen opzetten in de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei hier in Breda. We zijn erin geslaagd om een netwerk op te zetten, om de kwetsbare burgers in onze wijken een helpende hand te kunnen bieden. We krijgen daar ook vele dankbare blijken van waardering voor.

Zoals gezegd, wil ik mijn betrokkenheid aanpassen.

De afgelopen maanden zijn, mede onder invloed van de coronacrisis, voor velen van ons een ingrijpende periode geweest, zo ook voor mij.

De onderlinge contacten kregen een andere vorm en de helpende hand voor anderen kreeg wellicht nog meer waarde. We zaten in een zogenaamde slimme lockdown. Inmiddels is een tweede golf een feit.

Ik ben me in deze periode zelf gaan realiseren, dat ik op mijn bijna tachtigjarige leeftijd niet alles meer kan, wat ik eigenlijk allemaal nog graag zou willen doen. Dus ook niet meer voor onze Buurtkracht.

Ik vind het fijn om nu te kunnen aangeven, dat ik zelf weliswaar een stap terug ga zetten, maar dat (ik jullie hierbij kan aangeven dat) Walter Bakx bereid is om, samen met Anneke Welschen van Alphen, Tommes van Ierssel en Harry Boschloo, het stokje van mij over te nemen en een kernteam Buurtkracht te gaan vormen.

Ik wil zelf nog wel betrokken blijven bij Buurtkracht, maar nu in een andere, meer teruggetrokken (rol) positie.

Ik vertrouw erop, dat Buurtkracht, toch ook een beetje mijn levenswerk, nog steeds de belangrijke rol in onze wijken zal kunnen blijven spelen. Ik ben ervan overtuigd dat deze maatschappij vooral verder zal komen (moeten), door het vooral SAMEN met elkaar te doen.

Ik ben er dankbaar voor dat Buurtkracht geworden is wat het nu is, mede dankzij jullie allemaal. Ik hoop dat het mogelijk zal zijn om de toegevoegde waarde van Buurtkracht voor de kwetsbare burger nog verder uit te bouwen en wens alle betrokkenen daarbij heel veel succes toe.

We zullen elkaar hopelijk nog regelmatig ontmoeten.

Met vriendelijke groet,  
Riet Hammen-Poldermans

#### **KERNTEAM BUURTKRACHT 4834**

Met het terugtreden van Riet Hammen als vrijwillig projectleider is Walter Bakx het gezicht naar buiten toe en zal voortaan o.a. de contacten onderhouden met de beroepskrachten in ons werkgebied. Hij vormt vanaf nu samen met Harry Boschloo, onze penningmeester, Tommes van Ierssel, coördinator, en Anneke Welschen van Alphen, BCP'er van rayon C, het Kernteam van Buurtkracht 4834. Het Kernteam is ook aanspreekpunt voor de BCP'ers en waar nodig ook voor onze vrijwilligers.

#### **KERSTSTUKJES VOOR ENKELE RHIJNSTEDEBEWONERS**

Net als vorig jaar hebben basisschoolleerlingen van De Burchtgaarde weer kerststukjes gemaakt. Iedere groep maakte één stukje extra en dat betekent dat er zes bewoners van Rhijnstede voor de kerstdagen een bezoekje mochten verwachten van leerling en docente om een kerststukje aan de deur te overhandigen.

Wij hebben in overleg met de zorg en de activiteitencommissie van Rhijnstede zes bewoners benaderd met de vraag of ze op die middag thuis waren en een kerststukje wilden aannemen. Alle zes hebben enthousiast ja gezegd!

Helaas moesten de scholen extra vroeg hun deuren sluiten door strengere coronaregels. Dat betekende dat de leerlingen het op de geplande dag niet meer konden doen. Gelukkig mocht Walter Bakx de stukjes op school nog ophalen. Hij heeft ze later persoonlijk op het geplande moment bij de betreffende bewoners gebracht.



### FOLDEREN

Eind van het jaar is met vereende krachten weer de informatiefolder over Buurtkracht 4834 in alle brievenbussen in postcodegebied 4834 bezorgd.

Voor de goede orde de contactgegevens van Buurtkracht 4834:

Valkenierslaan 362

4834 CP Breda

Tel. 06 30 711 712

Mailadres: [4834@buurtkrachtbreda.nl](mailto:4834@buurtkrachtbreda.nl)

Website: [www.buurtkrachtbreda.nl](http://www.buurtkrachtbreda.nl)

### III CIJFERS 2020

#### CIJFERS 2020

##### NIEUWE AANMELDINGEN

Er zijn in 2020 weer nieuwe **vrijwilligers** aangemeld: 10. De coronasituatie lijkt hier mede op van invloed te zijn: sommigen hebben zich aangemeld omdat ze thuis gingen werken en tussendoor wel wat konden doen voor de wijkbewoners. Eind december 2020 waren er in totaal 117 vrijwilligers inzetbaar bij Buurtkracht.

Van alle hulpvragers in onze wijk zijn er **32** die in 2020 nieuw zijn aangemeld. Van deze nieuwe **hulpvragers** zijn er 6 man en 26 vrouw.

**TOTALE NIEUWE HULPVRAGEN IN 2020:** 112, waarvan er 15 met een min of meer permanent karakter. De laatsten zijn meestal boodschappen doen of bezoeken. Veelal heeft dat met de coronasituatie te maken, soms met ouderdom en immobiliteit.

## **AARD VAN DE HULPVragen**

De vervoersvragen laten een behoorlijke opmars zien. Een verklaring daarvoor is vaak de slechte ervaringen van onze cliënten met de deeltaxi. Als iemand bijvoorbeeld op een vast tijdstip bij de specialist in het ziekenhuis moet zijn en de deeltaxi is te laat, dan veroorzaakt dat problemen (specialist boos, afspraak moeten opnieuw worden gemaakt, etc.).

Via mond op mond reclame weet men Buurtkracht 4834 voor het vervoer goed te vinden! En in de coronaperiode waren er maar weinig beschikbare chauffeurs, want een aantal chauffeurs durfde vanwege de corona niet met meer personen in één auto te zijn.

## **WELKE HULPVragen?**

De hulpvragen in 2020 waren te verdelen in:

- 13 keer **bezoekjes** brengen (dikwijls blijvend, vanwege eenzaamheid of zelf iets niet meer kunnen doen), **wekelijks of tweewekelijks, structurele hulpvragen.**
- 20 keer **boodschappen doen** (idem), **wekelijks, structureel**
- 11 keer **computervragen, regelmatig**
- 32 keer **klusjes in het huis, incidenteel**
- 5 maal **tuinklussen, incidenteel**
- 16 **vervoer, frequent. Soms in een schema met bijv. 4 vrijwilligers**
- **en andere incidentele hulpvragen**

De frequentie die gevraagd wordt is 33 keer eenmaal per week en 54 keer is het incidenteel.

Dit laatste is fijn, want het merendeel van onze vrijwilligers is incidenteel beschikbaar.

Ingezet zijn er 40 verschillende vrijwilligers, waarvan een aantal zeer regelmatig vanwege hun specialiteit of beschikbaarheid.

## **WAAR KOMEN DE MEESTE VRAGEN VANDAAN?**

De rayons E met 25 hulpvragen en rayon F met 21 hulpvragen, en rayon G/H (23) waren de rayons met de meeste vragen en soms was dat 6 of 7 keer dezelfde hulpvrager met soms dezelfde en soms verschillende vragen. Voor de samenstelling van de rayons zie website: [www.buurtkrachtbreda.nl](http://www.buurtkrachtbreda.nl).

## **HOE KWAM DE HULPVRAAG BIJ BUURTKRACHT TERECHT?**

De vraag kwam meestal binnen:

16x door BCP'ers

17x via Email

70x via telefoon

4x door Zorg voor Elkaar

Kortom, de telefoon is nog steeds verreweg favoriet! Dat is ook wel logisch, omdat zowel beroepskrachten, inclusief huisarts en huisartsondersteuner, als ook kinderen van kwetsbare ouderen soms eerst informatie over onze mogelijkheden wilden hebben voor een specifieke casus i.v.m. privacy van persoonsgegevens. We werden ook gebeld door mensen, die bedankten voor een kaart, of zomaar even een praatje wilden maken, of voor een tussentijdse evaluatie met familie of beroepskrachten.

### **PERSONELE WISSELINGEN BIJ BCP'ers**

Het rayon van Rien van Capelle die eind 2019 afscheid nam, is bij Reinier van 't Hof toegevoegd.

De taak van Willem van de Biggelaar in rayon A is overgenomen door Willy Kodde. Willem blijft overigens wel actief als vrijwilliger.

In rayon F is Tineke Stoffels gestopt als BCP'er: zij is opgevolgd door Clary Wytzes.

## **IV FINANCIËN 2020**

Het batig saldo begin 2020 was € 2.550,84. Eind 2020 bedroeg het saldo van Buurkracht € 1.318,80. Van de gemeente Breda is in 2020 € 1.200,= subsidie ontvangen.

Er is in 2020 ruim € 2.700,= uitgegeven. Daarmee is ook het gehele subsidiebedrag van de gemeente Breda besteed.

De voornaamste kostenposten waren:

- Vrijwilligersbijeenkomst januari 2020
- Drukwerk folders Buurkracht en jaarverslag 2019
- Extra buttons laten maken voor nieuwe vrijwilligers
- 2x kaartenactie "hart onder de riem in coronatijd" en doosjes "Merci"
- Actie Beeldbellen in coronatijd
- Vaste kosten, waaronder beheer website, kosten ING zakelijk pakket, kosten mobiele abonnement Buurkracht telefoon

## **V KLANTTEVREDENHEID**

Enkele uitingen van "klanttevredenheid" in het afgelopen jaar.

### **Kaartenactie**

Heel veel lieve en dankbare reacties zijn er inmiddels binnengekomen op de kaartenactie. Een kleine greep daaruit:

*"Leuke opkikker! Zal er iedere dag naar kijken"*

*"Dank voor de lieve kaart. Als het weer kan, komde moar een bakske koffie drinken. Da hedde wel verdiend"*

*"Hartverwarmend zo' n kaart in deze tijd"*

*"Super idee. Jullie doen goed werk in de wijk"*

*“Merci” voor de attentie aan het einde van een lastig jaar voor iedereen.  
Een traditionele vrijwilligersborrel, dat is waar we naar uitkijken..., die komt er vast wel  
weer in september 2021!”*

*“Het is geweldig zoals jullie nu in corona tijd ook blijven volharden in te blijven doen wat  
jullie deden. In contact blijven met de meest kwetsbare wijkbewoners en zelfs ook nu nog  
nieuwe contacten aangaan. Jullie zijn echt van grote betekenis.”*

## Sinterklaas

Ook de Sinterklaasviering was dit jaar voor iedereen anders dan anders.  
Wij ontvingen een leuke reactie van iemand, die door Buurtkracht was geholpen.  
In Sinterklaasstijl!

