

**JAARVERSLAG
2021
BUURTKRACHT
4834 BREDA**



***“Door een ander te helpen, help
je tegelijk.... jezelf!”***

Kernteam Buurtkracht 4834 Breda
januari 2022

INHOUDSOPGAVE

PAGINA

I	DOELSTELLING BUURTKRACHT	5
II	REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2021	5
III	CIJFERS 2021	11
IV	FINANCIËN 2021	12

I DOELSTELLING BUURTKRACHT

De taak die we vanaf de start van het project Buurtkracht voor ogen hebben is de onderlinge hulp in postcodegebied gebied 4834 in Breda (de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei) te stimuleren, door hulpvraag en hulpaanbod met elkaar te verbinden.

Buurtkracht 4834 legt vanaf het begin het accent op bewustwording:

- **VOORBEREIDING OP ZO LANG MOGELIJK ZELFSTANDIG THUIS WONEN.**
- **TIJDIG WERKEN AAN EIGEN SOCIALE NETWERK**, aan niet-familiaal Sociaal Kapitaal : in eigen wijk en buurt.
- **VOORBEREIDEN OP ACTIVE AGEING!**
Door inzet voor anderen, kan men het eigen netwerk, de eigen mobiliteit intact houden en nieuwe prikkels krijgen, waardoor bijv. eenzaamheid kan worden voorkomen.
- **DOOR EEN ANDER TE HELPEN, HELP JE TEGELIJK JEZELF!**
Fysieke en mentale gezondheid varen wel bij inzet voor anderen.

II REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2021

CORONA

Helaas was 2021 vanwege de voortdurende coronapandemie wederom een bijzonder jaar, ook voor Buurtkracht 4834. Door de coronabeperkingen konden diverse geplande activiteiten niet doorgaan, zoals bijvoorbeeld de inloop koffieochtenden op de zaterdagochtend bij PLUK! Fysiotherapie aan de Rijnauwenstraat en in het Trefpunt bij Amarant aan de Brigidastraat. Doordat er na de zomer (tijdelijk) weer wat meer versoepelingen van de coronaregels kwamen, konden de koffieochtenden wel weer worden opgestart. Daar was iedereen heel erg blij mee! Maar toen er weer beperkingen werden afgekondigd, moesten de koffieochtenden helaas toch weer voor onbepaalde tijd worden stopgezet.

Ondanks corona kon, net als vorig jaar, wel het merendeel van de hulpvragen dat bij Buurtkracht 4834 binnenkwam worden afgehandeld (zie ook paragraaf III met de cijfers over 2021). Uiteraard met inachtneming van de door de overheid geadviseerde coronamaatregelen.

VRIJWILLIGERSBIJEENKOMST: EINDELIJK WEER CONTACT MET ELKAAR

Zaterdagmiddag 18 september 2021 was het gelukkig, na anderhalf jaar corona, weer mogelijk om elkaar live te ontmoeten op een vrijwilligersbijeenkomst. Ruim veertig vrijwilligers kwamen rond 16.00u naar PLUK! Fysiotherapie, waaronder ook initiatiefnemer van het eerste uur Riet Hammen.

Riet Hammen heeft vorig jaar haar functie van projectleider neergelegd en is in januari 80 jaar geworden. Dat konden we toen vanwege de coronamaatregelen niet uitgebreid samen vieren, maar op deze 18e september kon het kernteam, bestaande uit Walter Bakx, Harry Boschloo, Tommes van Ierssel en Anneke Welschen-Van Alphen, haar alsnog een grote bos bloemen overhandigen en haar benoemen tot Erelid van Buurtkracht 4834. Trots toonde ze een mooie ingelijste oorkonde aan de aanwezigen, die dit gebaar met een hartelijk applaus voor haar inzet gedurende meer dan zes jaar onderstreepten.



Bloemen waren er ook voor Judith Suurmeijer en Tineke Stoffels, beiden Buurtcontactpersoon (BCP) vanaf het eerste begin. Zij nemen afscheid als BCP'er, maar Tineke blijft betrokken bij Buurtkracht 4834, omdat ze als vrijwilliger mee blijft doen met de inloop koffieochtenden op zaterdagochtend bij PLUK! Fysiotherapie.

Walter Bakx zette als projectleider ook nog vrijwilliger Willem van den Biggelaar in het zonnetje en in de bloemen. Hij doet met veel enthousiasme heel veel kleine en grotere klusjes voor bewoners in onze wijk.



Een terugblik op de laatste anderhalf jaar Buurtkracht 4834 toonde aan, dat er nog steeds meer dan 115 vrijwilligers actief zijn. Enkelen zijn gestopt, maar ook nieuwe enthousiaste vrijwilligers stonden klaar om zich in te zetten voor onze wijkbewoners.

Nieuwe aanvragen zijn binnen blijven komen en konden, met in achtneming van de coronamaatregelen, vrijwel altijd worden gehonoreerd. Zelfs vervoer naar vaccinatieplaatsen is verschillende keren via ons geregeld.

Daarna was er voldoende tijd om met elkaar bij te praten onder het genot van een hapje en een drankje. Het was weer ouderwets gezellig en iedereen vond het fijn dat dit weer kon.



OVERLEG BUURTCONTACTPERSONEN

Het BCP overleg is als gevolg van de coronabeperkingen in het najaar slechts eenmaal bijeen geweest. Er is onder andere kennis gemaakt met Joëlle Westbroek, de nieuwe Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) voor de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei. De BOA's werken vanuit het stadskantoor, maar zijn dagelijks in de wijk aanwezig. Joëlle houdt zich als BOA bezig met de veiligheid en leefomgeving in de wijk. Klachten van overlast kunnen gemeld worden op tel.nr 14076.

Verder is er gesproken over de contacten van de BCP'ers met hun vrijwilligers gedurende de zomermaanden. Aan de hand van een vragenlijst hebben de BCP'ers in een persoonlijk gesprek de vrijwilligers in hun rayon gevraagd hoe het gaat en waar iedereen mee bezig is. Op deze manier zijn er wijzigingen, die nog niet geregistreerd waren (mensen die erbij gekomen zijn, anderen die gestopt zijn of met andere hulpmogelijkheden dan we destijds hebben genoteerd) opnieuw vastgelegd. Bovendien is het voor de vrijwilligers alsook voor de BCP'ers fijn om af en toe contact te hebben, iets over achtergrond en ervaringen van het afhandelen van hulpvragen te weten en beter te kunnen inschatten in welke situaties kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilligers het beste tot hun recht komen.

De start van de koffie-ochtenden na de zomer bij PLUK! Fysiotherapie en bij Het Trefpunt is voorbereid, alsook de vrijwilligersbijeenkomst van 18 september 2021.

En er was een vraag naar vrijwilligers die fietsmaatje willen zijn op duofiets Molenstaete (mail van Ton Bakermans). Hoewel buiten ons postcodegebied, is besloten het door te geven als we iemand weten die dat zou willen doen.

RHIJNSTEDE-OVERLEG

De toeleiding door hulpverleners en door beroepskrachten wordt gestimuleerd door het per kwartaal houden van het Rhijnstede-overleg, waar informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen Buurtkrachtmedewerkers en beroepskrachten uit de wijk. De volgende organisaties nemen deel aan dit Rhijnstede-overleg: Careyn, Thebe, Surplus, Laurentius, De Zonnebloem, Zorg voor Elkaar, IMW Breda, StiB, Praktijkondersteuners Huisartsen en GGD West-Brabant.

Vanwege alle Corona-perikelen heeft het Rhijnstede-overleg pas op 28 oktober 2021 weer door kunnen gaan op de locatie van PLUK! Fysiotherapie. Vanuit diverse organisaties, zoals Zorg voor Elkaar Breda, WMO, SMO, Surplus waren vertegenwoordigers aanwezig, alsmede de BCP'ers van Buurtkracht 4834. Ook de nieuwe Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) voor de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei, Joëlle Westbroek, was aanwezig. De bijeenkomst begon met een voorstelronde, omdat een aantal mensen elkaar voor de eerste keer, na een lange tijd, weer opnieuw ontmoetten.

Vanuit Buurtkracht zijn de ontwikkelingen geschetst, zoals het erelidmaatschap van Riet Hammen en het instellen van het kernteam als vervanging van Riet. De aanwezigen gaven aan verheugd te zijn over het erelidmaatschap van Riet. Men vond dat ze dat volledig verdient heeft. Ook wenste men het kernteam veel succes toe.

Vanuit de verschillende organisaties werden diverse ontwikkelingen gemeld. Zo meldde Zorg voor Elkaar een initiatief voor bewoners in postcodegebied 4834: een inlooppmiddag bij *Prisma Kunst en Ambacht* aan de Groot IJpelaardreef 16 op maandag van 14-16 uur. Begeleiding door Gonda Poppelaars en Natasja Couweleers. Uiteraard is Buurtkracht 4834 daar een keer binnengewandeld.

De nieuwe wijk-BOA gaf toelichting op haar nieuwe functie en hoe zij het beste te bereiken is, als er aanleiding toe zou zijn (via tel.nr. 14076 en de BuitenBeter app).

Gesproken werd over het project dat Kitty van der Made gestart is, waarbij jong en oud elkaar helpen. De vergadering was het ermee eens om haar voor de volgende keer uit te nodigen om haar project nader toe te lichten.

Menigee was van mening, dat het wenselijk is dat er meer jongeren betrokken worden bij het welzijn in de wijk.

Bij de afsluiting van de vergadering werd afgesproken om, rekening houdende met eventueel dan geldende coronabeperkingen, in januari of februari 2022 weer bij elkaar te komen.

MIJN WOONGENOOT.NL

Op de website van Buurtkracht4834 is een verwijzing gemaakt naar de website www.mijnwoongenoot.nl, opgezet door een docente van Avans Hogeschool en daarnaast sociaal ondernemer. Er is informatie te vinden over het verbinden van senioren die woonruimte over hebben, met studenten die woonruimte zoeken. Dit in ruil voor een vergoeding en/of (lichte zorg-)diensten.

KERSTKAARTENACTIE

Met een kerstkaartenactie zijn al onze BCP'ers en vrijwilligers hartelijk bedankt voor hun inzet het afgelopen jaar en is de wens uitgesproken ook in het nieuwe jaar weer een beroep op hen te mogen doen.



KERSTSTUKJES VOOR ENKELE RHIJNSTEDEBEWONERS

In 2021 werd een traditie voortgezet, ondanks corona. Leerlingen van de Burchtgaarde school hebben weer kerststukjes gemaakt voor oudere bewoners van het complex Rhijnstede.

Helaas was het, vanwege de door corona afgekondigde schoolsluiting, niet mogelijk om ze samen met de kinderen naar de ouderen te brengen. Bovendien was het voorkomen van besmettingen natuurlijk uitermate belangrijk! Dus zijn we vanuit Buurtkracht 4834 de kerststukjes zelf gaan ophalen op school. De leerlingen vonden het fijn dat wij ze nu zelf gingen bezorgen.

De zeven betreffende bewoners reageerden stuk voor stuk zeer enthousiast en blij dat andere, jongere, mensen ook aan hen dachten tijdens deze tijden, waarin zij vooral alleen zijn. Vanwege de nog steeds van kracht zijnde coronamaatregelen was de verwachting dat dit helaas nog wel even zo zal blijven. Juist daarom was het extra leuk voor hen om een kerststukje, gemaakt door kinderen, in huis te hebben.



FOLDEREN

Om de boodschap van Buurtkracht te blijven uitdragen en (hopelijk) potentiële nieuwe vrijwilligers te bereiken, is eind van het jaar weer de informatiefolder over Buurtkracht 4834 in alle brievenbussen in postcodegebied 4834 bezorgd.

Voor de goede orde de contactgegevens van Buurtkracht 4834:

Valkenierslaan 362

4834 CP Breda

Tel. 06 30 711 712

Mailadres: 4834@buurtkrachtbreda.nl

Website: www.buurtkrachtbreda.nl

KERNTEAM BUURTKRACHT 4834

Het kernteam Buurtkracht 4834 bestond ook in 2021 uit Walter Bakx, Tommes van Ierssel, Anneke Welschen-Van Alphen en Harry Boschloo. Het kernteam is naast de algemene aansturing/coördinatie ook aanspreekpunt voor de BCP'ers en waar nodig ook voor onze vrijwilligers.

III CIJFERS 2021

CIJFERS 2021

NIEUWE AANMELDINGEN

Over heel 2021 hebben we 79 **nieuwe** contacten gehad, waarvan er 15 hulpaanbieders waren en 64 hulpvragers. Van de 64 hulpvragers waren er 15 mannen en 49 vrouwen.

In 2021 hebben zich 17 nieuwe vrijwilligers aangemeld. Eind december 2021 waren er in totaal 109 vrijwilligers inzetbaar bij Buurtkracht. Onder de vrijwilligers zijn er die al meerdere jaren regelmatig contact hebben met een cliënt.

TOTALE NIEUWE HULPVRAGEN IN 2021

Het totaal aantal keren dat Buurtkracht is gevraagd om hulp te verlenen in 2021, was 130 keer.

AARD VAN DE HULPVRAGEN

De klussen in huis vormen de meeste aanvragen, gevolgd door vervoer. In deze coronaperiode was er bij vervoer ook menig ritje naar de vaccinatielocatie(s).

WELKE HULPVRAGEN?

De hulpvragen in 2021 waren te verdelen in:

- 16x bezoekje
- 9x boodschappen
- 16x computer, iPad of tv en/of radio
- 45x klusjes in huis
- 5x rolstoelwandeling
- 11x tuinklus
- 29x vervoer

Hiervan zijn er zeker 17 acties lopend, dus veelal 1x per week en meestal relatief lang. Sommige van deze klussen (voornamelijk vervoer, boodschappen en de bezoeken) worden door duo's of soms zelfs door meerdere vrijwilligers gedaan.

WAAR KOMEN DE MEESTE VRAGEN VANDAAN?

Uitgesplitst naar rayons was met 6 nieuwe hulpaanbieders rayon E (Reinier van 't Hof) de koploper. Met 22 hulpvragen was rayon E eveneens de koploper met 22 hulpvragen. Dit komt omdat hij de Zorgvlietflat (van Rinus van Capelle die was gestopt) erbij heeft gekregen en daar kwamen relatief veel vragen voor de eerste keer boodschappen en vervoer.

De gecombineerde rayons G en H (Jan Henk van Berkel) kregen in totaal 31 hulpvragen. Voor de samenstelling van de rayons zie website: www.buurtkrachtbreda.nl.

De website wordt overigens beheerd door Nicky Boone, waarbij de inhoudelijke berichten en artikelen worden aangeleverd vanuit het kernteam door Anneke Welschen-Van Alphen.

HOE KWAM DE HULPVRAAG BIJ BUURTKRACHT TERECHT?

De vragen kwamen in het algemeen als volgt binnen:

- 14x door de BCP'er
- 20x per e-mail
- 88x per telefoon
- 8x via Zorg voor elkaar

Evenals vorig jaar is de telefoon nog steeds favoriet! Dat is ook wel logisch, omdat zowel beroepskrachten, inclusief huisarts en huisartsondersteuner, als ook kinderen van kwetsbare ouderen soms eerst informatie over onze mogelijkheden wilden hebben voor een specifieke casus i.v.m. privacy van persoonsgegevens. We werden ook gebeld door mensen, die bedankten voor een kaart, of zomaar even een praatje wilden maken, of voor een tussentijdse evaluatie met familie of beroepskrachten.

PERSONELE WISSELINGEN BIJ BCP'ers

BCP'er Adri Heijblom is gestopt, maar blijft wel vrijwilliger voor Blauwe Kei. Gelukkig hebben we een opvolger voor Blauwe Klei (rayon I) gevonden met Franca Permeke.

IV FINANCIËN 2021

Het batig saldo begin 2021 was € 1.318,80. Van de gemeente Breda is in 2021 € 1.250,= subsidie ontvangen. Eind 2021 bedroeg het saldo van Buurtkracht € 809,82.

Er is in 2021 zo'n € 1.840 uitgegeven. Daarmee is ook het gehele subsidiebedrag van de gemeente Breda besteed.

De voornaamste kostenposten waren:

- Vrijwilligersbijeenkomst september 2021
- Drukwerk folders Buurtkracht en jaarverslag 2020
- Kerstkaartenactie eind 2021
- Vaste kosten, waaronder beheer website, kosten ING zakelijk pakket, kosten mobiele abonnement Buurtkracht telefoon

