

**JAARVERSLAG
2022
BUURTKRACHT
4834 BREDA**



***“Door een ander te helpen, help
je tegelijk.... jezelf!”***

Kernteam Buurtkracht 4834 Breda
februari 2023

INHOUDSOPGAVE

PAGINA

I	DOELSTELLING BUURTKRACHT4834	5
II	REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2022	5
III	CIJFERS 2022	13
IV	FINANCIËN 2022	14

I DOELSTELLING BUURTKRACHT4834

De taak die we vanaf de start van het project Buurtkracht4834 voor ogen hebben is de onderlinge hulp in postcodegebied 4834 in Breda (de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei) te stimuleren, door hulpvraag en hulpaanbod met elkaar te verbinden. We koppelen al zeven jaar vraag en aanbod van hulpvrager en hulpbieder die slechts enkele straten van elkaar af wonen. In postcodegebied 4834. Dus altijd dichtbij.

Ons hulpaanbod is breed: boodschappen doen, vervoer en begeleiding naar een arts, kleine klusjes in en rond huis die iemand niet zelf (meer) kan doen, computerondersteuning, een bezoekje brengen, een spelletje met iemand doen, et cetera. Tot nu toe zijn het vooral ouderen die ondersteuning vragen en gezelschap op prijs stellen. Best logisch als je bedenkt dat velen van hen niet meer zo mobiel zijn en vaak alleen wonen. Dierbaren en vrienden zijn inmiddels soms ook hulpbehoevend of overleden en de kinderen wonen (vaak) ver weg. Een bezoekje van een (veel) jonger iemand kan heel verfrissend zijn, leerzaam, gezellig en hartverwarmend voor beiden.

Zo dragen we bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en het opbouwen van een sociaal netwerk in eigen wijk en buurt. Daarnaast kan men, door inzet voor anderen, het eigen netwerk, de eigen mobiliteit intact houden en nieuwe prikkels krijgen, waardoor bijv. eenzaamheid kan worden voorkomen. Door de ander te helpen, help je tegelijk jezelf!

II REALISATIE PLANNEN EN DOELEN in 2022

VOORBIJ CORONA

Gelukkig konden we in 2022 de coronaperiode grotendeels achter ons laten. Een nieuwjaarsbijeenkomst in januari met onze vrijwilligers zat er helaas nog niet in, maar we hebben de rest van het jaar wel weer onze gebruikelijke activiteiten kunnen ontplooiën. De inloop koffie-ochtenden op de zaterdagochtend bij PLUK! Fysiotherapie aan de Rijnauwenstraat en in het Trefpunt bij Amarant aan de Brigidastraat konden weer worden opgestart. In de post-coronaperiode is het merendeel van de hulpvragen dat bij Buurtkracht 4834 binnenkwam weer gewoon afgehandeld (zie ook paragraaf III met de cijfers over 2022).

RHIJNSTEDE-OVERLEG

De toeleiding van hulpvragen uit de wijk door hulpverleners en door beroepskrachten wordt gestimuleerd door het per kwartaal houden van het Rhijnstede-overleg, waar informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen Buurtkrachtmedewerkers en beroepskrachten uit de wijk. Elkaar kennen en weten te vinden maakt het gemakkelijker om aanvullende hulp te organiseren. De volgende organisaties nemen deel aan dit Rhijnstede-overleg: Thebe, Surplus, Laurentius, De Zonnebloem, Zorg voor Elkaar Breda, IMW Breda, StiB, Praktijk-ondersteuners Huisartsen, BOA, PLUK! Fysiotherapie, Gemeente Breda (WMO), GGZ Breburg, SMO en Amarant.

In 2022 is het Rhijnstede-overleg 4x bijeen geweest (maart, juni, september en december). Onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a.:

- Miranda Burhenne, werkzaam bij Amarant, is uitgenodigd om ons meer te vertellen over haar project betreffende mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en hun talenten voor de maatschappij. Wellicht te benoemen als “inclusief

vrijwilligerswerk”. In hoeverre kunnen mensen met NAH zelf vrijwilliger zijn, al dan niet met een stuk begeleiding?

- Kitty van der Made, sociologe en gerontologe, heeft verteld over haar initiatief *Mijn Woongenoot*, waarbij zij senioren die woonruimte over hebben, kan begeleiden naar een match met een student die woonruimte zoekt. In ruil voor een vergoeding en, indien gewenst, in combinatie met (lichte zorg-) diensten. Daardoor ontstaat een win-win situatie (1+1=3) voor de deelnemers en de samenleving als geheel. Zij garandeert een contract, dat waterdicht is voor zowel de vaste bewoner als de student, kent alle regels rond huursubsidie en andere financiële consequenties. Zij beoordeelt beide betrokken partijen en hun wensen en zoekt een match. Aanvankelijk vrijblijvend, later met een proefperiode en vervolgens met een contract voor max 1-5 jaar. In die periode is zij altijd bereikbaar voor tussentijds overleg. Haar website is www.mijnwoongenoot.nl. Dit initiatief werd zodanig interessant gevonden dat Buurtkracht4834 dit initiatief breder onder de aandacht is gaan brengen. Zie ook verderop in dit jaarverslag.
- Gesproken is over hoe jongeren meer kunnen worden betrokken als vrijwilliger bij Buurtkracht. Er wordt vaak gevraagd naar computerhulp, een spelletje doen en een rolstoelwandeling. Wellicht is overleg met Avans een optie om te bespreken of leerlingen mee kunnen doen met Buurtkracht4834, liefst dan wel leerlingen uit de wijken van Buurtkracht4834.
- Wessel Belt van SMO Breda kwam vertellen over de ondersteuning die zij geven aan dak- en thuislozen in Breda. Ook in onze wijken zijn er locaties waar deze ondersteuning wordt gegeven. Centrale doelen zijn: een duurzame huisvesting, een ondersteunend sociaal netwerk en een zinvolle dagbesteding. Bij dit laatste kan wellicht, met begeleiding vanuit SMO, worden gedacht aan vrijwilligerswerk bij Buurtkracht4834.
- Eva Geelen is namens de gemeente Breda en Zorg Voor Elkaar Breda langs geweest over het initiatief *Wonen Met Gemak*. Zie daarover verderop in dit jaarverslag.

OVERLEG BUURTCONTACTPERSONEN (BCP)

Het BCP-overleg is in 2022 drie keer bijeen geweest (1 april, 2 september en 18 november).

- In het overleg met de Buurtcontactpersonen is o.a. gesproken over een nieuwe manier van registreren van de hulpvragen via een speciaal gebouwd en beveiligd computerprogramma.
- De beschikbare informatie over *Mijn Woongenoot* is via de BCP'ers verder verspreid.
- Het initiatief *Wonen Met Gemak* van de gemeente in samenwerking met Zorg Voor Elkaar Breda is onder de aandacht gebracht en afgesproken is daaraan medewerking te verlenen (zie ook verderop in dit jaarverslag).
- De vrijwilligersbijeenkomst Buurtkracht4834 van 17 september is voorbereid.
- Er is gebrainstormd om een extra activiteit in het najaar te organiseren. Het idee om een *repair café* te starten (waar mensen terecht kunnen om kapotte spullen te laten

repareren) zal verder worden onderzocht. Verdere ideeën waren om te stimuleren dat meer hulpvragers samen iets gaan doen bijv. samen eten, samen een kaartje leggen, samen naar het theater gaan en/of samen een bezoekje aan elkaar brengen.

JONG & OUD

Extra leuk! Oud en jong bijeen op de zaterdagse inloop koffie ochtend bij Pluk Fysiotherapie.



OP STAP!

Op verzoek van de medewerkers van Amarant Noutenhof, waar dagbesteding wordt geboden aan mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH), hebben drie vrijwilligers van Buurtkracht4834 meegeholpen een wandeling door de wijk mogelijk te maken. Dank aan Lotty Bakker, Laura Haks en Tommes van Ierssel. Alle mensen, die gefotografeerd zijn vonden het goed dat de foto's gepubliceerd zouden worden.



FLYER-ACTIE BANKFRAUDE

In samenwerking met de politie is er een flyer onder de aandacht gebracht over zogenaamde bankfraude.

Al een tijdje is er een stijging te zien in aangiftes van 'bankhelpdeskfraude'. Slachtoffers worden gebeld door "de bank" en krijgen een vriendelijke persoon aan de lijn die ze maar al te graag wil helpen. Helpen om al hun geld kwijt te raken ja, want dat is het oogmerk van deze criminelen.



VRIJWILLIGERSBIJEENKOMST: ZATERDAG 17 SEPTEMBER 2022

Dankzij de gastvrijheid van Frans van der Brugge van PLUK! Fysiotherapie konden we weer gebruik maken van zijn ruimte.

Het werd een fijne en gezellige bijeenkomst met een goede opkomst. Voor het eerst was er ook de mogelijkheid om een cliënt(e) mee te brengen. Twee vrijwilligers brachten een oudere dame mee, een extra uitje voor hen.



Walter Bakx, projectleider van Buurtkracht4834, heeft even stilgestaan bij het overlijden van één van onze vrijwilligers van het eerste uur: Arna Drewe.

Ook zijn enkele vrijwilligers even in het zonnetje gezet (zie foto's hieronder) en is er geboeid geluisterd naar Kitty van der Made, oprichter van *Mijn Woongenoot*, die heeft verteld wat haar project inhoudt. Het mooie is dat het later ook een daadwerkelijke match heeft opgeleverd tussen een bewoonster in IJpelaar en een studente (zie ook verderop in dit jaarverslag).



Links: Walter Bakx met Miranda van den Buijs en Annemieke van Weenen, die samen voor een mevrouw in de wijk al enkele jaren een belangrijke steunpilaar zijn.



Rechts: Ook Loes Wispelweij, die heel vaak klaar staat om op korte termijn en bij een spoedaanvraag iemand te helpen, werd in de bloemetjes gezet.

Daarna was er volop gelegenheid voor de ruim 40 aanwezigen om met elkaar in contact te komen onder het genot van een hapje en een drankje. Fijn, dat dat na de coronajaren weer mogelijk was.

MIJN WOONGENOOT

Op de website van Buurkracht4834 is een verwijzing gemaakt naar de website www.mijnwoongenoot.nl, opgezet door Kitty van der Made, een docente van Avans Hogeschool en daarnaast sociaal ondernemer. Er is informatie te vinden over het verbinden van senioren die woonruimte over hebben, met studenten die woonruimte zoeken. Dit in ruil voor een vergoeding en/of (lichte zorg-)diensten.



In 2022 is via Buurtkracht4834 de informatie over *Mijn Woongenoot* verder onder de aandacht gebracht van wijkbewoners en via het Rhijnstede-overleg. Dit heeft o.a. geleid tot een match in de wijk IJpelaar (foto links).

WONEN MET GEMAK



Zorg voor elkaar Breda

Kom naar de informatiebijeenkomsten over langer thuis wonen

Aanmelden?

- Ga naar www.bredawonenmetgemak.nl
- Stuur een e-mail naar: samen@bredawonenmetgemak.nl
- Of bel tijdens kantooruren: 076 - 525 15 02

Blijf op de hoogte en bereid u voor op goed en prettig ouder worden in IJpelaar | Blauwe Kei

Ontmoet nieuwe buurtbewoners

Gratis

Wonen met Gemak IJpelaar | Blauwe Kei

Koffie en thee gratis

De gemeente Breda en Zorg Voor Elkaar Breda hebben in samenspraak met de Wijkraad IJpelaar/Overakker en Buurtkracht4834 voorbereidingen getroffen voor een bijeenkomst van *Wonen Met Gemak*, die in het nieuwe jaar (31 januari 2023) zal plaatsvinden in de wijken IJpelaar, Blauwe Kei, Overakker en Ginneken.

Buurtkracht4834 zal tijdens die bijeenkomst *acte de presence* geven en vertellen wie we zijn en wat we doen.

KERSTKAARTENACTIE

Met een kerstkaartenactie zijn al onze BCP'ers en vrijwilligers wederom hartelijk bedankt voor hun inzet het afgelopen jaar en is de wens uitgesproken ook in het nieuwe jaar weer een beroep op hen te mogen doen.



Ook in 2022 stond U weer klaar om buurtgenoten in ons postcodegebied 4834 te helpen. Iedereen die een beroep op onze vrijwilligersorganisatie Buurtkracht deed, kon op ons rekenen.

DANKZIJ U ALLEN!

We hopen volgend jaar opnieuw op Uw inzet.

ACTIE KERSTPAKKETJES

We hebben in december als Buurtkracht4834 een aanbod gekregen van een tiental kerstpakketjes met wat aardigheidjes erin, voor kwetsbare, wat eenzame ouderen in de wijk. Olga Voeten, wonend in de Blauwe Kei, maakt al enkele jaren op eigen initiatief voor deze doelgroep kerstpakketjes en heeft ons benaderd met de vraag of wij cliënten hebben, die het zouden waarderen als Olga in haar Kerstman outfit dat zou gaan afgeven. Omdat we vanuit Buurtkracht4834 bij veel mensen achter de voordeur kunnen kijken, was het voor ons mogelijk, om, met inachtneming van de privacy regels, een aantal mensen te benaderen, waarvan we vermoedden, dat juist zij wel een extraatje konden gebruiken. Zes cliënten gaven toestemming. Daarmee was de actie voor hen niet helemaal meer een

verrassing, maar wel veilig en vertrouwd. Omdat er tenslotte iemand aan de deur zou komen, die zij niet kenden.

De reacties varieerden van:

‘Nou ben ik al 88 jaar, maar zo iets heb ik nog nooit meegemaakt. Ik vind het geweldig! En zoveel leuke dingen in die doos.’

‘Ik heb het niet echt nodig, maar vind het ontzettend lief, dat ik dit krijg.’

‘Wat een mooi initiatief in deze donkere dagen!’

En een dochter liet weten: *‘Mijn moeder is er super blij mee. Hartelijk dank voor de goede zorgen.’*

KERNTEAM BUURTKRACHT4834

Het kernteam Buurtkracht4834 bestond ook in 2022 uit Walter Bakx, Tommes van Ierssel, Anneke Welschen-Van Alphen en Harry Boschloo. Het kernteam is naast de algemene aansturing/coördinatie ook aanspreekpunt voor de BCP'ers en waar nodig ook voor onze vrijwilligers. Vanuit het kernteam zijn de volgende specifieke acties ondernomen:

- Bijeenkomst *Warm Welkom in de wijk* (1 februari 2022) georganiseerd door SMO Breda. Walter Bakx heeft daarbij Buurtkracht vertegenwoordigd en heeft verteld waar Buurtkracht4834 voor staat. Het was vooral een kennismaking over en weer en de afspraak is gemaakt om elkaar vaker te gaan ontmoeten bij het Rhijnstede-overleg.
- Walter Bakx en Harry Boschloo, samen met BCP'er Reinier van 't Hof, namen deel aan een overleg n.a.v. een wijkbezoek van wethouder Arjen van Drunen, tezamen met de Wijkraad IJpelaar/Overakker (23 februari 2022). Daarin kwam o.a. de nijpende behoefte aan een wijkaccommodatie ter sprake: met sluiting van Rhijnstede enkele jaren geleden als bijeenkomstruimte en de onmogelijkheid om bij zorgcentrum *“De IJp”* bijeenkomsten te organiseren, kunnen wijkbewoners voor ontmoeting eigenlijk nergens terecht.
- Er is een bijeenkomst geweest van Amarant op 19 april 2002 over niet-aangeboren hersenletsel (NAH) met drie onderdelen: *Anders Kijken, Anders Denken, Anders Doen*, waar Walter Bakx wat heeft verteld over Buurtkracht4834. Anneke Welschen-van Alphen was bij het voorbereidende overleg aanwezig.
- Kennismakingsgesprekken: met Sil Sanders van Zorg voor Elkaar Breda, Violette Kieft van IMW (maatschappelijk werk) en met Maartje van Boxtel van woningcorporatie Alwel.
- Door het jaar heen is een flink aantal uren besteed met Joris Beek over de invulling van het nieuwe digitale registratiesysteem van Buurtkracht4834.
- Voorbereiding van BCP-vergaderingen, Rhijnstede-overleggen, de vrijwilligersbijeenkomst, voorbereidende gesprekken over *Wonen Met Gemak* en het opstellen van berichten voor de website via Nicky Boone.

CIJFERS 2022

AANTAL HULPVRAGEN

Het blijkt dat we in het jaar 2022 maar liefst 177 aanvragen hebben gehad (een toename t.o.v. 2021), waarvan enkelen elke week plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld boodschappen doen of een bezoekje.

Zo kennen we 17 personen die elke week een bezoekje of een boodschap doen, dus we hebben duidelijk meer activiteiten gedaan dan het aantal vragen.

Eén op de vijf hulpvragers is man.

Er is in 2022 geen huis-aan-huis folder-actie gedaan en de “corona-vrijwilligers” (die vanwege het thuiswerken in corona-tijd ruimte hadden om als vrijwilliger in te springen) zijn weer aan het werk gegaan. Dat heeft erin geresulteerd dat we in het aantal vrijwilligers gezakt zijn naar 94 actieve mensen. We hopen met ons nieuwe registratiesysteem beter te kunnen zien welke vrijwilligers nog niet gevraagd zijn om zo een wat betere spreiding te krijgen van het aantal keren dat vrijwilligers worden ingezet. Onder de vrijwilligers zijn er nog steeds die al meerdere jaren regelmatig contact hebben met een cliënt.

AARD VAN DE HULPVRAGEN

De klusjes in huis blijven toch de grootste groep die vooral in de maanden september tot december hebben plaatsgevonden.

De boodschappen en bezoeken worden voornamelijk door vrouwelijke vrijwilligers gedaan. Ook zijn er heel dikwijls groepjes c.q. duo's die gezamenlijk een hulpvraag invullen.

En een opkomende vraag waarvoor de ouderen ons steeds meer gaan vinden is het vervoer naar artsen, kapper, kaarten (rikken) in de Pekhoeve, maar ook naar de stad om kleren te kopen. Gelukkig kunnen we wel op genoeg chauffeurs rekenen, maar het vraagt soms veel gepuzzel om iemand juist op die dag en uur te vinden.

WELKE HULPVRAGEN?

De hulpvragen in 2022 waren te verdelen in:

18 bezoeken

19 boodschappen

23 computer of de TV of radio resetten

3 kleding mee gaan kopen in de stad

65 Klusjes in huis

3 rolstoelwandeling

13 tuinklussen

31 vervoer

WAAR KOMEN DE MEESTE VRAGEN VANDAAN?

Ook in 2022 waren de meeste vragen weer uit rayon E van Renier van 't Hof en rayon H van Jan Henk van Berkel. Dit komt omdat daar de meeste ouderen wonen, met de bewoners van de Zorgvliet-flat en de Damiaanstraat op kop, die graag voor de mond op mond reclame zorgen en blijkbaar heel tevreden zijn met de door Buurtkracht4834 geleverde diensten.

Maar ook de Gemeente Breda, d.m.v. Zorg voor Elkaar Breda, weten onze Buurtkracht4834 diensten wel te vinden.

De koffie ochtenden bij PLUK Fysiotherapie en het Trefpunt zijn ook een wekelijkse bijeenkomst, waar veel ouderen bij elkaar komen en waar Buurtkracht4834 zo'n 16 vrijwilligers voor levert om te zorgen dat elke week twee vrijwilligers per locatie de koffie verzorgen.

De website werd in ook 2022 weer beheerd door Nicky Boone, waarbij de inhoudelijke berichten en artikelen werden aangeleverd vanuit het kernteam door Anneke Welschen-Van Alphen.

HOE KWAM DE HULPVRAAG BIJ BUURTKRACHT4834 TERECHT?

Evenals vorig jaar is de telefoon nog steeds favoriet! Dat is ook wel logisch, omdat zowel beroepskrachten, inclusief huisarts en huisartsondersteuner, als ook kinderen van kwetsbare ouderen soms eerst informatie over onze mogelijkheden wilden hebben voor een specifieke casus i.v.m. privacy van persoonsgegevens. We werden ook gebeld door mensen, die bedankten voor een kaart, of zomaar even een praatje wilden maken, of voor een tussentijdse evaluatie met familie of beroepskrachten.

PERSONELE WISSELINGEN BIJ BCP'ers

Franca Permeke heeft in de loop van 2022 aangegeven te willen stoppen als BCP'er voor Blauwe Kei. We hebben nog geen nieuwe BCP'er in dat rayon gevonden. Anneke Welschen-van Alpen en Tommes van Ierssel proberen contacten met onze vrijwilligers in Blauwe Kei vast te houden.

IV FINANCIËN 2022

Het batig saldo begin 2022 was € 809. Van de gemeente Breda is in 2022 € 1.290,= subsidie ontvangen. Eind 2022 bedroeg het saldo van Buurtkracht4834 € 694.

Er is in 2022 zo'n € 1.405 uitgegeven. Daarmee is ook het gehele subsidiebedrag van de gemeente Breda besteed.

De voornaamste kostenposten waren:

- Vaste kosten, waaronder beheer website, kosten ING zakelijk pakket, kosten mobiele abonnement Buurtkracht telefoon, gebruik vergaderruimte PLUK! Fysiotherapie.
- Vrijwilligersbijeenkomst september 2022.

