

**JAARVERSLAG
2023
BUURTKRACHT
4834 BREDA**



***“Door een ander te helpen, help
je tegelijk.... jezelf!”***

Kernteam Buurtkracht 4834 Breda
Januari 2024

INHOUDSOPGAVE

PAGINA

I	DOELSTELLING BUURTKRACHT4834	5
II	ACTIVITEITEN IN 2023	5
III	CIJFERS 2023	15
IV	FINANCIËN 2023	16

I DOELSTELLING BUURTKRACHT4834

De taak die we vanaf de start van het project Buurtkracht4834 voor ogen hebben, is de onderlinge hulp in postcodegebied 4834 in Breda (de wijken IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei) te stimuleren, door hulpvraag en hulpaanbod met elkaar te verbinden. We koppelen al acht jaar hulpvragers en hulpbieders, die slechts enkele straten van elkaar af wonen. In postcodegebied 4834. Dus altijd dichtbij.

Ons hulpaanbod is breed: boodschappen doen, vervoer en begeleiding naar een arts, kleine klusjes in en rond huis die iemand niet zelf (meer) kan doen, computerondersteuning, een bezoekje brengen, een spelletje met iemand doen, et cetera. Tot nu toe zijn het vooral ouderen die ondersteuning vragen en gezelschap op prijs stellen. Best logisch als je bedenkt dat velen van hen niet meer zo mobiel zijn en vaak alleen wonen. Dierbaren en vrienden zijn inmiddels soms ook hulpbehoevend of overleden en de kinderen wonen (vaak) ver weg. Een bezoekje van een (veel) jonger iemand kan heel verfrissend zijn, leerzaam, gezellig en hartverwarmend voor beiden.

Zo dragen we bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en het opbouwen van een sociaal netwerk in eigen wijk en buurt. Daarnaast kan men, door inzet voor anderen, het eigen netwerk en de eigen mobiliteit intact houden en nieuwe prikkels krijgen, waardoor bijv. eenzaamheid kan worden voorkomen. Door de ander te helpen, help je tegelijk jezelf!

II ACTIVITEITEN IN 2023

EEN GEVARIEERD JAAR

In 2023 is weer een veelheid aan activiteiten verricht. Naast de reguliere behandeling van hulpvragen, is er vanuit Buurtkracht4834 een Repair Café van start gegaan. Verder zijn er nieuwe contacten gelegd met o.a. VluchtelingenWerk Breda en met Route Ont-Moet, met als doel de onderlinge samenwerking te verkennen. Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers van Buurtkracht4834, er is driemaal Rhijnstede-overleg geweest met hulpverleners en beroepskrachten in de wijk, er is samengewerkt met wijkraad IJpelaar/Overakker en Wonen met Gemak ten behoeve van een tweetal bijeenkomsten over Wonen met Gemak voor IJpelaar en Blauwe Kei en voor Overakker en Ginneken. Over dit alles – en meer – wordt in dit jaarverslag gerapporteerd.

RHIJNSTEDE-OVERLEG

De toeleiding van hulpvragen uit de wijk door hulpverleners en door beroepskrachten wordt gestimuleerd door het per kwartaal houden van het Rhijnstede-overleg, waarin informatie-uitwisseling plaatsvindt tussen Buurtkrachtmedewerkers en beroepskrachten uit de wijk. Elkaar kennen en weten te vinden maakt het gemakkelijker om aanvullende hulp te organiseren. De volgende organisaties nemen deel aan dit Rhijnstede-overleg: Thebe, Surplus, Laurentius, De Zonnebloem, Zorg voor Elkaar Breda, IMW Breda, StiB, Praktijk-ondersteuners Huisartsen, BOA, PLUK! Fysiotherapie, Gemeente Breda (WMO), GGZ Breburg, SMO en Amarant.

In 2023 is het Rhijnstede-overleg 3x bijeen geweest (maart, september en december).

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a.:

- Tamara Prins en Nathalie de Korver kwamen vertellen wat FAMEUS o.a. doet in Breda. FAMEUS is een centrum voor herstel, ontwikkeling, ontplooiing. FAMEUS vindt het belangrijk dat alle mensen de kans krijgen om zelf aan hun gezondheid te werken. Een gezondheid waarbij het niet alleen gaat over je beperkingen en kwetsbaarheid, maar over je herstel, ontwikkeling en ontplooiing. Daarbij betekent gezondheid het vermogen om je eigen leven in te richten, rekening houdend met je eigen sociale, fysieke en emotionele uitdagingen. Deze nieuwe kijk op gezondheid gaat over eigen regie, verantwoordelijkheid nemen, jezelf aanpassen en meedoen in de maatschappij.
FAMEUS geeft diverse cursussen voor herstel en het ontwikkelen van eigen ervaringsdeskundigheid. FAMEUS wordt ook wel herstelacademie genoemd en is bedoeld om mensen via een laagdrempelig contact (een inloop 7 dagen per week voor iedereen, die daar behoefte aan heeft) en zonder medisch en/of psychisch etiket een luisterend oor te bieden, een veilige omgeving, een kop koffie, contact met anderen, die ook ergens op vastgelopen zijn, om wat voor reden ook. Bij FAMEUS werken een paar beroepskrachten en ook veel vrijwilligers. FAMEUS wordt gefinancierd door de gemeente. In Breda zit Fameus sinds 3 april 2023 in een pand in Princenhage, Van Spaendonkstraat 3.
- Nielke van Geffen heeft een presentatie gegeven over dementie (wat is het?) en over het Dementienetwerk. Het Dementienetwerk Breda en omstreken is een samenwerkingsverband tussen aangesloten gemeenten, zorg, huisartsen en welzijnsaanbieders, Alzheimer Nederland en GGD West Brabant. Missie van het Dementienetwerk is de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten te verbeteren. Het netwerk is gekoppeld aan de huisartsen in deze regio. Samenwerking met alle disciplines is belangrijk, ook met de niet-professionele zorgverleners. De functie van een casemanager dementie is o.a. het ondersteunen en begeleiden van de persoon met dementie en de mantelzorger, kijken naar de persoon achter de dementie, informatie en advies op maat geven, organiseren, coördineren en bewaken van goed op elkaar afgestemde zorg en/of inzetten van zorg. Iedereen kan het Dementienetwerk (kosteloos) inschakelen.
- Frans van der Brugge van PLUK! Fysiotherapie heeft een toelichting geven over het project "Valpreventie". In Nederland wordt jaarlijks 1,5 miljard euro aan zorgkosten uitgegeven ten gevolge van val-ongelukken bij 65-plussers. In 2030 gaat dit oplopen tot 2,5 miljard euro per jaar. Door het ministerie van VWS zijn zowel de zorgverzekeraars als de gemeenten geadviseerd om nieuwe initiatieven op te zetten om het aantal valincidenten te verminderen. Zo ook de gemeente Breda en PLUK! Fysiotherapie: zij hebben de handen ineen geslagen om valpreventie op de agenda te zetten in Breda. Frans van der Brugge heeft uitgelegd wat een zogenaamde SmartFloor daarin als diagnostisch hulpmiddel betekent. Dit is een technologische vloer die is ontwikkeld in samenwerking met het ministerie van VWS. Het is een vloer

waar sensoren in zijn verwerkt. Door er overheen te lopen worden deze sensoren geactiveerd. Onder andere loopsnelheid, pasfrequentie en paslengte worden gemeten. De informatie die hieruit komt geeft aan of er sprake is van een valrisico. Dit wordt door middel van een kleurensysteem aangegeven: groen betekent dat er niets aan de hand is, geel betekent dat er een valrisico is maar dat door persoonlijk advies en oefeningen het valrisico verminderd kan worden en rood betekent dat het aan te raden is om (voorlopig) hulpmiddelen te gebruiken bij het lopen. Hieruit volgt een persoonlijk advies en worden de mogelijkheden aangegeven om het aanwezige valrisico actief te verminderen. Na opvolging van dit advies kan er weer over de SmartFloor worden gelopen en kan direct worden gezien of het gewenste resultaat is bereikt. In de praktijk van PLUK! Fysiotherapie kan men terecht om een meting te laten doen.

- Tenslotte is gesproken over de stand van zaken rond het oprichten van een Repair Café in de Buurkracht4834 regio. Er is geïnventariseerd wat de ervaringen zijn met reeds bestaande Repair Cafés in Breda. Er is een mogelijkheid om bij GGZ Muiderslotstraat een ruimte te benutten. Zie hierover verderop in dit jaarverslag.

OVERLEG BUURTCONTACTPERSONEN (BCP)

Het BCP-overleg is in 2023 drie keer bijeen geweest (februari, april en september). Het BCP-overleg was vooral gericht op het onderling afstemmen van de werkzaamheden en het onderling uitwisselen van tips en suggesties. Ook zijn de vrijwilligersbijeenkomsten van Buurkracht4834 van 21 januari en 23 september in het BCP-overleg voorbereid.

VRIJWILLIGERSBIJEENKOMSTEN: 21 JANUARI EN 23 SEPTEMBER 2023

In januari kwamen de vrijwilligers van Buurkracht4834 traditiegetrouw voor een Nieuwjaarsbijeenkomst bijeen in de ruimte van fysiotherapiepraktijk PLUK! om met elkaar het nieuwe jaar in te luiden. Door projectleider Walter Bakx werd teruggekeken op de resultaten van het vorige jaar. Een nieuw administratiesysteem is opgezet door vrijwilliger Joris Beek en het werken daarmee hebben Tommes van Ierssel en Anneke Welschen-van



Alphen inmiddels aardig onder de knie. Beter dan voorheen is nu al snel duidelijk welke vrijwilliger is ingeschakeld voor welke hulpvrager in ons postcodegebied 4834.

Aandacht werd ook gevraagd voor de bijeenkomsten van Wonen met Gemak (op 31 januari en op 19 april). Door de gemeente Breda en Zorg voor Elkaar zijn alle mensen boven de 65 jaar in IJpelaar, Blauwe Kei, Overakker en Ginneken uitgenodigd. De Wijkraad en het Kernteam van Buurtkracht4834 waren betrokken bij de voorbereidingen om e.e.a. vorm te geven.

Ook werd toegelicht dat vanuit Buurtkracht 4834 (Walter Bakx en Janhenk van Berkel) de mogelijkheid voor het opzetten van een Repair Café in de wijk werd onderzocht. Tenslotte werd er stilgestaan bij het stoppen van de zaterdagse inloop-koffieochtend in het Trefpunt. De eigenaar Amarant zou Het Trefpunt gaan verbouwen en die ruimte daarna helaas een andere functie geven.

Natuurlijk waren er ook complimenten voor verschillende vrijwilligers.

Het was leuk en gezellig om elkaar weer te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.



Na de zomer was er op 23 september wederom een vrijwilligersbijeenkomst.

Walter Bakx heeft enkele ontwikkelingen en bijbehorende cijfers over het werk van Buurtkracht 4834 toegelicht en een tweetal vrijwilligers in het zonnetje gezet.

Als eerste Sietse Groen: hij is een zeer bekwame, handige en sterke klusser, die je al jaren overal voor kunt vragen en bijna altijd ook zegt: *ja hoor, ik ga er wel even langs om te kijken hoe of wat*. Hij is ook aanwezig en inzetbaar bij het maandelijkse Repair Café.

En verder Toon Eestermans: hij doet al heel lang 1x per week boodschappen voor een mevrouw en blijft daar dan ook nog voor de gezelligheid even koffie drinken. Daarnaast brengt hij wekelijks een echtpaar naar hun fysiotherapie c.q. fitness. Verder is hij ook dit jaar nog bereid geweest om een aantal uren met iemand mee te gaan naar het ziekenhuis.





Het geheel werd opgeluisterd door een optreden van het Koor zonder Naam uit Breda dat gezellige meezingers ten gehore bracht. Tussen de optredens van het koor door was er volop gelegenheid voor de aanwezigen om met elkaar in contact te komen onder het genot van een hapje en een drankje.

WONEN MET GEMAK: BIJENKOMSTEN OP 31 JANUARI en 19 APRIL 2023

Zorg voor elkaar Breda

Kom naar de informatiebijeenkomsten over langer thuis wonen

Aanmelden?

- Ga naar www.bredawonenmetgemak.nl
- Stuur een e-mail naar: samen@bredawonenmetgemak.nl
- Of bel tijdens kantooruren: 076 - 525 15 02

Blijf op de hoogte en bereid u voor op goed en prettig ouder worden in IJpelaar | Blauwe Kei

Ontmoet nieuwe buurtbewoners

Gratis
Wonen met Gemak IJpelaar | Blauwe Kei

Koffie en thee gratis

De gemeente Breda en Zorg Voor Elkaar Breda hebben in samenspraak met de Wijkraad IJpelaar/Overakker en Buurtkracht4834 een tweetal bijeenkomsten van *Wonen Met Gemak* georganiseerd: op 31 januari 2023 voor IJpelaar en Blauwe Kei en op 19 april 2023 voor Overakker en Ginneken.

Buurtkracht4834 heeft tijdens deze bijeenkomsten acte de présence gegeven en verteld wie we zijn en wat we doen. De bijeenkomsten waren zeer goed bezocht.

VLUCHTELINGENWERK BREDA

VluchtelingenWerk ondersteunt vluchtelingen en asielzoekers van het moment dat ze worden opgevangen in Nederland totdat ze zelfstandig hun weg hebben gevonden. VluchtelingenWerk Nederland is een landelijke stichting. Door het hele land hebben ze lokale afdelingen en spreekuurlocaties. Op die manier is VluchtelingenWerk in nagenoeg alle opvangcentra en gemeenten actief. Bij de lokale afdeling in Breda voerde Buurtkracht4834 een gesprek met teamleider Johannes van Spiegel om te kijken waar we elkaar zouden kunnen helpen/versterken. Zo gaat het bijvoorbeeld om het toewijzen van woningen aan statushouders. Als een woning is toegewezen, is er twee weken tijd om de woning in te

richten. Inzet daarbij door vrijwilligers van Buurtkracht4834 zou behulpzaam kunnen zijn. Of wellicht is het mogelijk om statushouders in te zetten als vrijwilliger (al is de taal vaak wel lastig). Maar inzet samen met een vrijwilliger van Buurtkracht als duo is misschien ook mogelijk. Op deze manier maakt de statushouder kennis met andere mensen in de wijk en dat helpt hem/haar bij het onderdeel worden van de samenleving.

ROUTE ONT-MOET

Dit Bredase initiatief is enkele jaren geleden gestart in Breda Brabantpark-Heusdenhout. Vanuit Buurtkracht4834 is er een gesprek geweest met Route Ont-Moet om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

Route Ont-Moet is er voor iedereen die prettig en veilig thuis wil blijven wonen en een extra handje of maatje nodig heeft, tegen betaling van een kleine vergoeding: samen zoeken naar beter. Er is een Participatiewaaiër gemaakt met 14 oplossingen die het Team van Route Ont-Moet meeneemt naar een aangevraagd huisbezoek. Zij bespreken de inhoud van de Participatiewaaiër en laten deze achter zodat de Participatiewaaiër ook met familie of omgeving kan worden besproken.

Route Ont-Moet werkt met stagiaires van het Vitalis College en van Avans Hogeschool en mensen die via een gemeentelijk re-integratie project kunnen worden ingezet. De teams bestaan uit gespecialiseerde vrijwilligers en studenten. De studenten worden begeleid door professionals en/of gespecialiseerde vrijwilligers. Bij een verzoek om hulp vindt er eerst een intakegesprek plaats met één van de teamleden om zowel de hulpvraag duidelijk te krijgen als een inschatting te maken van de personen in kwestie om een goede match te kunnen maken. De geboden hulp kan bijvoorbeeld zijn: hulp bij de tuin, klusje in huis, boodschappen, wandeling, een praatje, samen koken. Zie ook www.routeont-moet.nl.

KOFFIE-OGHTENDEN BIJ PLUK! FYSIOTHERAPIE

Ook dit jaar zijn er weer 16 vrijwilligers bij toerbeurt actief geweest bij de inloop koffie-ochtend. In totaal 83 keer is dit groepje vrijwilligers ingezet. Helaas in januari voor het laatst bij Het Trefpunt, waar de ruimte daarna door Amarant niet meer beschikbaar werd gesteld in verband met interne verbouwing en andere indeling. Wel gelukkig nog steeds, dankzij de medewerking van Frans van der Brugge in de ruimte bij PLUK! Fysiotherapie.



Een groot deel van de vaste bezoekers komt vanuit de Rijnstede appartementen, maar regelmatig zien we ook bewoners uit IJpelaar, Blauwe Kei en Overakker. Soms blijft het bij een keertje, maar vaak komen mensen meerdere keren terug.

Voor een aantal mensen is dit ook een wekelijks uitje (zie ook het artikel van Verbeter Breda), dat zorgt voor afleiding en gezelligheid.

KERSTKAARTENACTIE

Met een kerstkaartenactie werden al onze BCP'ers en vrijwilligers wederom hartelijk bedankt voor hun inzet het afgelopen jaar en is de wens uitgesproken ook in het nieuwe jaar weer een beroep op hen te mogen doen.



Afgelopen jaar stond u weer klaar om buurtgenoten in ons postcodegebied 4834 te helpen. Dat wordt zeer gewaardeerd!

We hopen volgend jaar opnieuw een beroep op u te kunnen doen.

Met hartelijke groet
Kernteam Buurtkracht4834,
Walter Bakx, Harry Boschloo,
Anneke Welschen van Alphen



ACTIE KERSTPAKKETTEN

Olga Voeten heeft het ook in 2023 als kerstman/kerstvrouw voor elkaar gekregen om mooie en lekkere kerstkadootjes te verzamelen en daar prachtige kerstpakketten van te maken. Dit jaar heeft ze Buurtkracht4834 gevraagd om een twintigtal mensen te benaderen in de wijk waarvan bekend is dat ze een extraatje met de feestdagen heel goed kunnen gebruiken. Uiteraard was het wel nodig om hun telefoonnummer en adres door te kunnen geven. Vanwege de privacy hebben we al die mensen eerst toestemming gevraagd. De meesten waren al enthousiast bij het idee dat ze een mooi pakket gingen ontvangen. Een enkeling wilde helemaal geen kerstpakket. Uiteindelijk zijn 18 bewoners in IJpelaar, Overakker en Blauwe Kei in de week voor kerst bezocht door Olga.

De reacties varieerden van ontroering en verrassing van wat er allemaal in het pakket zat tot grote dankbaarheid. Een mevrouw belde naar Buurtkracht en formuleerde het zo mooi. Ze zei: "wat een geweldige verrassing, kerstengelen bestaan dus echt". Een andere dame belde ons en liet weten, dat ze het ontzettend lief vond.



PROGRAMMA VERBETER BREDA

Op de website van het *Programma Verbeter Breda* is in een artikel aandacht besteed aan Buurtkracht4834, hieronder weergegeven:

Buurtkracht Breda 4834 is een vrijwilligersorganisatie waarin bewoners van de wijken Ijpelaar, Overakker en Blauwe Kei klaarstaan voor andere wijkgenoten.

Voor buren, door buren

Buurtkracht 4834 ontstond 8 jaar geleden toen wijkbewoner Riet Hammen promoveerde op het onderwerp 'sociale cohesie'. Daaruit bleek dat sociale contacten in de omgeving heel belangrijk zijn, met name voor ouderen.

Inmiddels heeft Buurtkracht zo'n 90 vrijwilligers. Ze doen klusjes of boodschappen voor buren die slecht ter been zijn en vervoeren en begeleiden mensen naar het ziekenhuis of andere (zorg)locaties. Als een wijkgenoot zich erg alleen voelt, gaat er iemand op bezoek.

Gezelligheid

Vaste prik is al jaren het koffiemoment op de zaterdagmorgen in de ruimte van PLUK Fysiotherapie. Hier schuiven buurtgenoten aan voor een bakske en wat gezelligheid. Mevrouw Lont is 98 en is er elke week: "Ik zit hier goed. Het breekt de week en je hoort nog eens wat. Ik heb er de smoor in als het een keer niet doorgaat." Joke Griekspoor komt elke

week vanuit de Bavelse laan naar het koffiepunt. Voor de gezelligheid: "Want al woon je nog zo mooi; met je meubeltjes kun je niet praten."



Verhalen

Deze zaterdag schenkt vrijwilligster Sacha van Olphen de koffie. "Ik heb een dochter van 4,5 en zit in best een drukke levensfase. Maar ik vind het ook heel belangrijk om iets te doen voor anderen. En dat kan ook: ik word eens in de paar maanden ingeroosterd en dan houd ik daar gewoon rekening mee. Ik vind het heerlijk om voor anderen te zorgen en luister graag naar de mooie verhalen van oudere mensen."

Coördinator Anneke van Alphen bevestigt: "Ook de vrijwilligers komen hier iets halen. Laatst meldde een vrouw zich aan als vrijwilligster omdat ze zich eenzaam voelde. Zij is inmiddels gekoppeld aan een oudere dame die gezelschap zocht, bijvoorbeeld om naar een concert of museum te gaan. Daarmee zijn ze beiden geholpen."

Voldoening

Buurtkracht wordt gecoördineerd door een kernteam van 4 personen. Zij hebben regelmatig contact met de professionals in de wijk. En ook met de 6 buurtcontactpersonen in de wijken die het directe aanspreekpunt zijn voor de vrijwilligers in die buurt. "Ik vind het leuk om te doen", vertelt Anneke. "Ik ben gepensioneerd fysiotherapeut en vind het fijn om nog steeds een bijdrage te leveren aan de maatschappij. De contacten met mensen doen me goed. En als het me lukt mensen aan elkaar te koppelen, geeft dat me veel voldoening. Elke keer weer."

REPAIR CAFÉ

Buurtkracht 4834 Breda heeft het initiatief genomen om een Repair Café te starten. Op woensdag 6 september van 14.30 tot 17.00 uur is het Repair Café van start gegaan in het gebouw van GGZ Breburg aan de Muider slotstraat 150 te Breda. Iedere eerste woensdag van de maand is het Repair Café geopend voor iedereen die iets te repareren heeft. De reparaties zijn gratis, maar mensen die iets willen doneren in de vorm van geld of gereedschap zijn van harte welkom.

Iedereen kan hier kleine reparaties laten verrichten door gespecialiseerde reparateurs, zoals eenvoudige fietsreparaties, elektrische en/of huishoudelijke apparaten, computer (hardware en software), inrichten van iPad en iPhone, administratieve ondersteuning bij het invullen van overheidsbrieven/formulieren, reparatie en verstellen van kleding en reparatie van kleine meubelen. Onder het genot van een kopje koffie kan men wachten op de reparatie.



Op woensdag 6 september van 14.30 tot 17.00 start Buurkracht 4834 Breda zijn repaircafé.

Locatie: Gebouw van GGZ Breburg in Muiderslotstraat 150 Breda.

Iedereen is welkom !!!!!

U kunt hier iedere eerste woensdag van de maand gratis terecht voor al uw reparaties,

- Repareren van "elektrische" en "huishoudelijke" apparaten
- Repareren van computers
- Inrichten van iPad/tablet of smartphone
- Administratieve ondersteuning, zoals invullen van overheidsformulieren
- Reparatie van kleding of verstellen van broeken ed.
- Eenvoudige fietsreparaties
- Reparatie van klein meubilair (moet wel door een gewone deur kunnen)



Vanaf het eerste begin was het Repair Café een groot succes. Elke woensdag (4 woensdagen in 2023) kwamen gemiddeld zo'n 30 bezoekers hun te repareren spullen brengen. De meeste reparaties werden verricht aan: koffiezetapparaten, broodroosters, schemer-/leeslampen, kleding, printers, stofzuiger, CD-/radiospeler, waterkoker, geluidsboxen. Het gemiddelde slagingspercentage van de reparaties lag op ruim 38%.

KERNTEAM BUURTKRACHT4834

Het kernteam Buurtkracht4834 (dagelijks bestuur) bestond ook in 2023 uit Walter Bakx, Tommes van Ierssel, Anneke Welschen-Van Alphen en Harry Boschloo. Het kernteam is naast de algemene aansturing/coördinatie ook aanspreekpunt voor de BCP'ers en, waar nodig, ook voor onze vrijwilligers. Verder worden door het kernteam contacten gelegd met beroepskrachten (Rhijnstede-overleg), andere/vergelijkbare organisaties om mee samen te werken, worden de BCP-vergaderingen en de vrijwilligersbijeenkomsten voorbereid en georganiseerd en worden berichten voor de website van Buurtkracht4834 opgesteld via Nicky Boone. Ook vermeldenswaardig is de onvermoeibare hulp van Joris Beek bij het opzetten van en werken met het nieuwe administratieve registratiesysteem.

In de loop van 2023 heeft kernteam-lid Tommes van Ierssel aangegeven vanwege zijn gezondheid de rol van coördinator van Buurtkracht 4834 over te dragen Janhenk van Berkel. Janhenk zal dit samen met Anneke Welschen-Van Alphen verder voortzetten. Het voelde voor Tommes wel zwaar, omdat Buurtkracht als een "kindje" was voor hem. De waardering voor wat Tommes de afgelopen jaren heeft gedaan voor Buurtkracht4834 is groot. Hij is overigens niet helemaal weg, hij gaat wel door als vrijwilliger voor vervoer en kleine klusjes in en om het huis.

III CIJFERS 2023

CIJFERS 2023

AANTAL HULPVragen

In 2023 waren er 268 voltooide contacten/hulpvragen (een toename t.o.v. 2022), waarvan enkelen elke week plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld boodschappen doen of een bezoekje brengen.

Er zijn 44 blijvende contacten met cliënten (soms 1x per week, soms minder, soms zelfs dagelijks).

Er is in 2023 weer een huis-aan-huis folderactie gedaan, naar aanleiding waarvan zich een aantal nieuwe vrijwilligers heeft aangemeld. In 2023 sloten we het jaar af met 92 actieve vrijwilligers (nagenoeg constant met 2022). Er staan nog 16 vrijwilligers in het bestand die om verschillende redenen (voorlopig) niet kunnen worden ingezet. Onder de vrijwilligers zijn er nog steeds die al meerdere jaren regelmatig contact hebben met een cliënt.

AARD VAN DE HULPVragen

De meeste hulpvragen kwamen binnen voor vervoer (63), waarvan 5 structureel die via een schema werden uitgevoerd. We horen veel schrijnende verhalen over de deeltaxi (te laat/te vroeg, lang wachten, etc.)

Daarna volgden klusjes in huis (61).

Computer- en TV-hulp voor 19 cliënten, soms meerdere keren.

Tuinklusen zijn 17 keer gemeld.

WAAR KOMEN DE MEESTE VRAGEN VANDAAN?

Rayon C en I samen bij Anneke Welschen-van Alphen, omdat er nog geen BCP'er voor Blauwe Kei is: in totaal 119 hulpvragen zijn voltooid en 9 van blijvende aard.

Rayon H van Janhenk van Berkel, 47 hulpvragen zijn voltooid en 8 van blijvende aard.

Rayon F van Clary Wytzes, 41 hulpvragen zijn voltooid, 10 van blijvende aard.

Rayon E van Reinier van 't Hof, 27 hulpvragen zijn voltooid, 5 van blijvende aard.

Rayon A van Willy Kodde, 19 hulpvragen zijn voltooid en 9 van blijvende aard.

Rayon B van Annelies Middelman, 15 hulpvragen zijn voltooid en 1 van blijvende aard.

Van blijvende aard kan betekenen 1 x per 14 dagen, 1 x per week of iets anders.

HOE KWAM DE HULPVRAAG BIJ BUURTKRACHT4834 TERECHT?

Het merendeel van de hulpvragen kwam per telefoon binnen. Verklaarbaar, omdat zowel beroepskrachten, inclusief huisarts en huisartsondersteuner, alsook kinderen van kwetsbare ouderen soms eerst informatie over onze mogelijkheden wilden hebben voor een specifieke casus i.v.m. privacy van persoonsgegevens. We werden ook gebeld door mensen die bedankten voor een kaart, zomaar even een praatje wilden maken, of voor een tussentijdse evaluatie met familie of beroepskrachten.

BEZETTING BCP'ers RAYONS

Voor rayon Blauwe Kei wordt nog steeds een nieuwe BCP'er gezocht. Derhalve zijn de rayons C en I samen ondergebracht bij Anneke Welschen-van Alphen.

IV FINANCIËN 2023

Het batig saldo begin 2023 was € 694. Van de gemeente Breda is in 2023 € 1.850 subsidie ontvangen. Aan donaties is er € 90 binnengekomen.

Eind 2023 bedroeg het saldo van Buurtkracht4834 € 305. In totaal is er in 2023 € 2.329 uitgegeven en daarmee is ook het gehele subsidiebedrag van de gemeente Breda besteed.

De voornaamste kostenposten waren:

- Vaste kosten, waaronder beheer website, kosten ING zakelijk pakket, kosten mobiele abonnement Buurtkracht telefoon, gebruik vergaderruimte PLUK! Fysiotherapie.
- Vrijwilligersbijeenkomsten januari en september 2023.
- Drukwerk flyer-actie huis-aan-huis.

